

PureSafe Water Inc. Se dedica a asegurar que el primer sistema de agua de respuesta PureSafe siempre está listo cuando lo necesite. Primera Vez Cada Vez PSWS asegura la completa satisfacción y funcionalidad:

- El primer sistema de agua de la respuesta (FRWS) es probado en fábrica antes del envío y transporte a las instalaciones del cliente. Un control de calidad (QC) lista de verificación y un inventario completo de todos los componentes están incluidos (por ejemplo, mangueras, productos químicos, equipo de prueba y documentación de la condición física en general).
- El cliente es responsable de la inspección del sistema de su llegada para asegurarse de que no hay daños visibles o anomalías. Cualquier inconsistencia debe ser reportado inmediatamente al PureSafe
- PureSafe ofrece un técnico capacitado en la fábrica autorizada, sin costo *, para visitar a su ubicación para la instalación inicial. Durante esta visita, el técnico entrenar a sus operadores, realizar creado, hacer los ajustes finales, el funcionamiento del sistema, revise la lista de verificación de control de calidad y validación de la garantía de fábrica. Este proceso asegura que todo el personal y los operadores designados pueden actuar, solucionar problemas y apagar las FRWS, y puede manejar reparación y sustitución parte a través del teléfono o en línea el apoyo de técnicos PureSafe.
- El diseño del sistema permite que todos los componentes principales que deben eliminarse y sustituirse fácilmente en caso de haber un error inesperado. PSWS Inc. mantiene un extenso inventario de partes para asegurar el envío rápido confiable de la mayoría de los componentes dentro de las 24 horas. PureSafe ha asegurado que los componentes del sistema sólo de primera calidad de proveedores de confianza se utilizan en el sistema. PureSafe reemplazará
- PureSafe proporciona soporte técnico disponible por teléfono o en línea para responder a cualquier asistencia al cliente o si tiene preguntas de procedimiento técnico.
- PureSafe periódicamente, revisará y actualizará componentes de los FRWS. A discreción de PureSafe, el departamento de ingeniería podría enviar una parte de reemplazo (con instrucción para la instalación y el retorno del componente original).
- PureSafe reemplazará cualquier parte que tenga un mal funcionamiento, el envío del artículo de reemplazo, e instruir a técnicos del cliente en la instalación, según sea necesario. Si hay un defecto estructural o mal funcionamiento eléctrico, PureSafe se atempera para resolver el problema con el técnico del cliente. Si no es posible, PureSafe autorizará el uso de un profesional local y reembolsar gastos hasta un límite.
- PureSafe cuenta con un servicio integral y mantenimiento del programa diseñado en torno a nuestra "primera vez en cualquier momento" concepto. Este programa incluye dos (2) capacitación en vivo en el sitio de pruebas y visitas al año, y un apoyo de eventos en vivo de pruebas por teléfono, junto con recordatorios de pruebas funcionales mensuales y Collación de datos en todas las corridas que se archivados por PureSafe. Su sistema se asigna a un técnico de servicio individual para asegurar la continuidad en las comunicaciones. Filtros húmedas durante la prueba serán reemplazados, monitores críticos ORP serán reemplazados en un horario 18 meses, las membranas se limpiarán o sustituirán antes de los primeros 36 meses, todo sin cargo adicional * a la agencia o empresa, ya que está incluido en el PSP. Se trata de un programa integral de 3 años diseñado para asegurar 100% de preparación.
- PureSafe, con aviso de la implementación de un evento, contará con un técnico disponible para la ayuda 24/7 de teléfono durante el despliegue. Si es necesario este técnico estará listo para llegar al sitio si la situación y condiciones lo justifiquen su presencia en el sitio.

[El informe descriptivo no representa necesariamente los detalles o específicos de la PSP. Su objetivo es presentar una visión precisa de la PureSafe PSP con el fin de facilitar el intercambio de información.]

*Gastos de viaje y se incluyen las unidades ubicadas en el territorio continental de Estados Unidos, los viajes internacionales y los gastos no están incluidos.

AGUA POTABLE PARA UN MUNDO SEDIENTO